

MI-001-01

Politika integrovaného systému managementu

Politika kvality a životního prostředí

Kvalita je závazek, na kterém stavíme

Jsme rodinná společnost specializující se na zakázkové zpracování technických textilií a síťovin. Naším posláním je vytvářet férová a flexibilní řešení pro zákazníky, kteří hledají kvalitu, lidský přístup a jistotu, že se na nás mohou spolehnout dnes i v budoucnu.

Kvalitu nevnímáme pouze jako splnění technických parametrů výrobku. Kvalita je pro nás způsob práce, komunikace i spolupráce. Znamená plnit závazky, jednat otevřeně, hledat řešení a nést odpovědnost za výsledky své práce.

Proto vedení společnosti přijímá tuto Politiku kvality jako závazek vůči zákazníkům, zaměstnancům, dodavatelům i všem ostatním zainteresovaným stranám.

Naše zásady

Zákazník je partner

Usilujeme o dlouhodobé vztahy založené na důvěře, spolehlivosti a férovém jednání. Nechceme být pouze dodavatelem výrobků – chceme být partnerem, na kterého se zákazníci mohou obrátit i při náročných nebo nestandardních požadavcích.

Proto:

- nasloucháme potřebám zákazníků a hledáme řešení odpovídající jejich očekávání,
- dodáváme výrobky a služby v požadované kvalitě, termínu a sjednaném rozsahu,
- používáme kvalitní materiály, které podporují dlouhou životnost a spolehlivost produktů,
- nabízíme řešení přizpůsobená konkrétním požadavkům zákazníků – od rozměrů až po balení,
- usilujeme o vysokou spolehlivost dodávek a minimální chybovost,
- jednáme otevřeně a férově i v situacích, které nejsou jednoduché.

Lidé jsou základem kvality

Kvalitní výrobky vznikají díky lidem, kteří své práci rozumí, mají potřebné podmínky a vědí, že jejich práce má smysl. Jako rodinná firma vytváříme prostředí, ve kterém se lidé vzájemně znají, respektují a mohou spolu otevřeně komunikovat.

Proto:

- podporujeme odborný i osobní rozvoj zaměstnanců,
- vytváříme stabilní, bezpečné a férové pracovní prostředí,
- podporujeme otevřenou komunikaci a spolupráci napříč společností,



- poskytujeme zaměstnancům prostředky a odpovědnosti pro kvalitní výkon jejich práce,
- vážíme si přínosu každého zaměstnance a podporujeme individuální přístup k jeho potřebám.

Kvalitu tvoří dobře řízené procesy

Kvalita nevzniká náhodou. Je výsledkem dobře nastavených procesů, jasně stanovených odpovědností a každodenní práce všech zaměstnanců.

Proto:

- řídíme společnost prostřednictvím jasně definovaných a vzájemně propojených procesů,
- stanovujeme odpovědnosti, pravomoci a cíle jednotlivých procesů,
- pravidelně vyhodnocujeme jejich výkonnost a hledáme příležitosti ke zlepšování,
- podporujeme flexibilitu procesů tak, abychom dokázali reagovat na individuální požadavky zákazníků při zachování vysoké úrovně kvality,
- rozhodujeme na základě ověřených informací, zkušeností a objektivních dat.

Chráníme životní prostředí

Provoz i výrobu vedeme tak, aby byly šetrné k životnímu prostředí. Rizika znečištění minimalizujeme řízeným systémem podle ČSN EN ISO 9001:2015 a ČSN EN ISO 14001:2015 a odpovědnost za ochranu životního prostředí bereme jako součást každého rozhodnutí, ne jako formalitu.

Proto:

- plníme požadavky platných právních předpisů na ochranu životního prostředí,
- vzděláváme zaměstnance a zapojujeme je do ochrany životního prostředí,
- klademe důraz na prevenci vzniku negativních dopadů na životní prostředí,
- do konce roku 2031 snížíme uhlíkovou stopu o 50 %.

Závazek vedení společnosti

Vedení společnosti se zavazuje:

- trvale rozvíjet a zlepšovat systém managementu kvality a životního prostředí,
- plnit požadavky zákazníků, právních předpisů i ostatních závazných požadavků,
- stanovovat cíle kvality a vytvářet podmínky pro jejich plnění,
- poskytovat potřebné lidské, technické, materiální a finanční zdroje,
- podporovat prevenci neshod, řízení rizik a využívání příležitostí ke zlepšování,
- rozvíjet dlouhodobé partnerské vztahy se zákazníky, dodavateli a obchodními partnery,
- podporovat inovace, moderní technologie a efektivní způsoby práce, které přinášejí vyšší hodnotu zákazníkům i společnosti,
- vytvářet bezpečné pracovní prostředí a odpovědně přistupovat k ochraně životního prostředí.



Náš závazek

Naším cílem není pouze vyrábět kvalitní produkty. Chceme být společností, které zákazníci důvěřují, zaměstnanci jsou hrdí být její součástí a obchodní partneři vědí, že své závazky plníme.

Tato politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti. Vedení společnosti pravidelně přezkoumává její aktuálnost a vytváří podmínky pro její každodenní naplňování i neustálé zlepšování systému managementu kvality a životního prostředí.

V Hodějicích dne 21. 01. 2026

Milan Polouček

Ředitel společnosti

